



## 馬來西亞、新加坡旅遊須知

### 新加坡入境程序

#### ※ 出發前準備

入境新加坡前 3 日內需以電子形式填寫及提交新加坡入境卡及申報健康狀況

(新加坡入境卡網址: <https://eservices.ica.gov.sg/sgarrivalcard/> )

### 馬來西亞入境程序

#### ※ 出發前準備

入境馬來西亞前 3 日內需以電子形式填寫及提交馬來西亞入境卡

(馬來西亞入境卡網址: <https://imigresen-online.imi.gov.my/mdac/main?registerMain> )

#### A.行李

以下是各間主要航空公司經濟客艙行李限額 (所有行李限制及行李超重費用均以航空公司公佈為準)

航空公司	寄艙行李	手提行李(尺寸已包括手提行李之滑輪及手柄)
國泰航空(CX)	每人限帶 1 件，總重量不能超過 23kg (50 磅)	每人可攜帶 1 件，重量不能超過 7kg， 尺寸不可超過 56x36x23cm**
新加坡航空(SQ)	每人不限件數，總重量不能超過 25kg (55 磅)	每人可攜帶 1 件，重量不能超過 7kg， 長寬高和不可超過 115cm**
馬來西亞航空(MH)	每人限帶 2 件，總重量不能超過 30kg (66 磅)	每人可攜帶 1 件，重量不能超過 7kg， 尺寸不可超過 56x36x23cm**
馬來西亞亞洲航空(AK)	每人限帶 1 件，總重量不能超過 20kg (44 磅)	每人可攜帶 1 件，重量不能超過 7kg， 尺寸不可超過 56x36x23cm**

※ 如有發現超出以上限制之行李，嘉賓必須即時重整有關行李，方可安排行李寄艙。若嘉賓未能符合航空公司之規定，航空公司將收取額外運費。

※ 每件因超磅而需額外收費之寄艙行李重量上限不能超過 32kg(70 磅) 或 體積超過 158cm(62 吋)(長+闊+高)，不論是組別合併或個人計算行李重量。

\*\* 個別航空公司已實施行李托運收費新政策，大型運動器材如滑雪用具、水上活動用具、單車、音響器材等，均須收取額外附加費，費用將視乎個別航空公司而定。

### 航空公司安全規定

- 任何行李嚴禁攜帶: 1.違禁品如毒品、武器等。 2.危險物品如火藥、易燃物品等。 3.生果、肉類、蔬菜等。
- 手提行李內凡攜帶化妝品、液體、啫喱狀、乳狀及噴霧式液體，必須放在 100 毫升以下的容器內(以每件計，所有液體容器必須放在一個只可盛載最多 1 公升物質之可密封的<透明袋>內
- 如嘉賓需要攜帶醫療用品或嬰兒食品等，只可攜帶附有證明文件的藥物，並足夠於航程上所須份量，而安檢人員可能要求查證其成份或要求嘉賓即時試食(如嬰兒食品)
- 任何利器如剪刀、指甲鉗、鑷子等必須存放於託運行李內，否則會充公，本公司不負任何責任。
- 每位嘉賓只可隨身攜帶一個打火機，並需要存放於手提行李。
- 根據國際民航組織 (ICAO) 最新指引，香港民航處宣佈自 2026年3月28 日起，進一步收緊旅客攜帶鋰電池外置充電器(行動電源)之規定：  
每名旅客最多只能攜帶 2 個外置充電器(行動電源)，且必須隨身攜帶 (嚴禁放置於機艙行李架或寄艙行李內)。此外，航程中禁止使用外置充電器為任何裝置充電。

嘉賓如需攜帶個人自用內含 (即安裝於器材之內) 鋰或鋰離子電池芯或電池的可攜式電子裝置 (手錶、相機、手機、手提電腦、可攜式攝錄機等)，應作為手提行李攜帶登機；如若嘉賓需要把含有內置鋰電池的可攜式電子設備放於寄艙行李內，必須採取適當措施防止裝置意外啟動及保護裝置不受損壞或短路，如：單獨存放於塑料袋或以絕緣膠帶緊貼電源接口或蓋上原裝電源保護蓋。如電池超出指定限制 (> 160Wh)，其裝置必須完全關閉(不在睡眠或休眠模式)；如若違規，部分國家將可處以罰款。行動電源及備用鋰電池於航程中全程禁止使用及充電，若行動電源出現過熱或膨脹，須立即通知乘務員處理。

備用鋰電池 (包括外置充電器、鹼性乾電池等) 規定如下：



# 心盈假期

LICENCE NO. 353814



- 任何類型的備用電池必須以手提行李攜帶登機，不可寄艙。
- 容量限制(公式「mAh × 電壓+1000 = Wh」，一般行動電源: 20,000mAh x 電壓 3.7V+1000 =74Wh)：

低於 100Wh/2 克鋰容量 (LC)	可攜帶且無需申報 (每人限帶 2 個外置充電器)
100Wh~160Wh	需經航空公司事先批准，每人限帶 2 個
超過 160Wh	禁止攜帶(包括寄艙行李)

-若電池未標明(1)Wh 值 或 (2)mAh+ 電壓 (至少一項)，均不得攜帶登機。

-標示不清、損壞(如膨脹、漏液、老舊)或有裂痕等瑕疵的電池，航空公司有權拒載。

- 各航空公司可能對智能行李、行動電源及備用鋰電池有額外限制，出發前請務必向所乘搭航空公司查詢。

以上所有規定將按各國機場和航空公司最後公佈為準，詳細資料可瀏覽參考相關網頁

香港民航處 [https://www.cad.gov.hk/chinese/packing\\_tips.html](https://www.cad.gov.hk/chinese/packing_tips.html)

香港機場管理局 <http://www.hongkongairport.com/chi/passenger/departure/all/airport-security.html>

## B.入境/出境

1. 航空公司規定凡持外國護照者(沒有香港身份證)，必須帶同返回當地的機票出發。否則，航空公司可能拒絕登機返港。
2. 出發前請檢查清楚護照必須有超過半年以上有效期，如有需要，請記得帶備有效簽證，並有足夠之空白頁使用。否則，航空公司有權拒絕登機或被當地移民局拒絕入境。
3. 辦理簽證提示：凡委託本公司辦理簽證之嘉賓，不論在任何港口或口岸辦理登機手續直接進入香港國際機場禁區內，必須於出發日不少於 5 個工作天前通知本社職員領回該有效簽證，否則航空公司有權拒絕辦理登手續(澳門分行須再加 1 個工作天時間)。而部份國家簽證無須提交旅遊證件正本辦理，但其有效簽證或電子簽證 e-Visa 亦必須要帶備出機場。
5. 所有護照必須完整，不可有任何缺頁、損壞或塗鴉 (包括但不限於非官方的蓋章)，否則航空公司有權拒絕登機，或被當地移民局拒絕入境，本公司概不負責。
6. 外遊時，切勿攜帶貴重物品及奢侈品入境(例如：金條、金製品、名貴飾物及手錶等...)，海關有權對該物品徵收關稅、物品扣關、充公及拒絕旅客入境，由於各地入境條例有所不同，如旅客攜帶有關物品，請自行了解當地入境及海關條例，本公司一概不會負上責任。
7. 海關條例：

香港	<p>凡年滿十八歲、持有香港身份證或持外國護照的嘉賓則可免稅攜帶下列數量的應課稅品—</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>a. 酒精濃度高於 30%的酒類可攜帶 1 公升，而酒精濃度在 30%以下之酒類，則可以免稅攜帶</li> <li>b. 十九支香煙或一支雪茄(如多於一支則總重量不超過 25 克)或 25 克其他製成煙草。 詳細資料請參考網址 <a href="http://www.customs.gov.hk/">http://www.customs.gov.hk/</a></li> <li>c. 新規例禁止任何人從香港輸出，供 36 個月以下嬰幼兒食用的配方粉(包括幼粉或豆奶粉)，除非該人士已獲發出口許可證。</li> <li>d. 部分野生動植物入境香港時需申請許可證 詳細資料請參考網址 <a href="http://www.afcd.gov.hk/cindex.html">http://www.afcd.gov.hk/cindex.html</a></li> <li>e. i) 香港入境：即日起，如管有總值 12 萬港元的現金及不記名可轉讓票據，需經紅色通道入境向海關人員申報。詳情請瀏覽海關網頁 <a href="https://www.customs.gov.hk">https://www.customs.gov.hk</a> ii) 香港出境：即日起，如管有總值 12 萬港元的現金及不記名可轉讓票據，海關人員可要求就有關現金類物品作出書面申請。詳情請瀏覽海關網頁 <a href="https://www.customs.gov.hk">https://www.customs.gov.hk</a></li> <li>f. 管制大麻二酚 (CBD) 的新法例於 2023 年 2 月 1 日起生效。CBD將如其他危險藥物一般，受到《危險藥物條例》的嚴格管制。任何人進口或管有 CBD 產品均屬違法行為，可被判處罰款及監禁。CBD 會被製成各種商品出售，部份例子包括：護膚品、糖果、朱古力、咖啡粉、茶葉、飲品等。一般而言包裝上有標示「CBD」、「cannabidiol」或「大麻二酚」等字眼，或有大麻葉標誌，市民亦應避免購買。市民若對產品成分存疑，切勿冒險購買或攜帶返港，避免誤墮法網。 詳情請瀏覽海關網頁 <a href="https://www.customs.gov.hk">https://www.customs.gov.hk</a></li> </ol>																								
馬來西亞	<ol style="list-style-type: none"> <li>a) 嘉賓不可攜帶香煙(包括電子煙)。</li> <li>b) 年滿十八歲，可以免稅攜帶洋酒一瓶及少量自用香水或禮物；各種肉類、蔬果、植物等，均禁止入口。</li> <li>c) 馬來西亞政府對馬幣實施出入境限額管制，每位出入境之嘉賓不可攜帶多於 1,000 元之馬幣，如所攜帶入境之外幣總值超過 10,000 元美金，嘉賓必須申報。 詳情請瀏覽海關網頁 <a href="http://www.customs.gov.my">http://www.customs.gov.my</a></li> </ol>																								
新加坡	<p>凡年滿十八歲之嘉賓(非由馬來西亞入境 或 抵達新加坡前在境外逗留不少於 48 小時)可免稅攜帶烈酒、啤酒、葡萄酒(請參考列表)。</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>組合選擇</th> <th>烈酒</th> <th>葡萄酒</th> <th>啤酒</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>A</td> <td>一公升</td> <td>一公升</td> <td>--</td> </tr> <tr> <td>B</td> <td>一公升</td> <td>--</td> <td>一公升</td> </tr> <tr> <td>C</td> <td>--</td> <td>一公升</td> <td>一公升</td> </tr> <tr> <td>D</td> <td>--</td> <td>兩公升</td> <td>--</td> </tr> <tr> <td>E</td> <td>--</td> <td>--</td> <td>兩公升</td> </tr> </tbody> </table>	組合選擇	烈酒	葡萄酒	啤酒	A	一公升	一公升	--	B	一公升	--	一公升	C	--	一公升	一公升	D	--	兩公升	--	E	--	--	兩公升
組合選擇	烈酒	葡萄酒	啤酒																						
A	一公升	一公升	--																						
B	一公升	--	一公升																						
C	--	一公升	一公升																						
D	--	兩公升	--																						
E	--	--	兩公升																						



# 心盈假期

LICENCE NO. 353814



上述酒類只限個人自用，禁止轉售或贈送他人；另亦可攜帶少量自用香水進入。而香煙(包括電子煙)、口香糖、各種肉類(包括所即食肉乾)、蔬果、植物等都不可攜進。如嘉賓為確保健康而需要攜帶藥物入境(特別是：安眠藥、鎮靜劑、興奮劑等)，必須出示醫生證明書。詳情請瀏覽海關網頁 <http://www.customs.gov.sg>

## C. 安全指引

嘉賓在參加團隊任何活動或自費活動時，請先因應自己的年齡、能力、身體狀況、活動內容等細節評估自己是否適合參加，而參加團隊任何活動時，必須遵從工作人員的安全指示及活動守則。

嘉賓需自行承擔一切引起之責任、損失、費用及後果。如有任何爭議，【心盈假期】將保留最終決定權。

馬來西亞及新加坡部分酒店附設的游泳池不設救生員，請嘉賓留意安全。

馬來西亞及新加坡緊急求助電話:999

## D. 颱風措施

出發當日，天文台懸掛八號或以上颱風訊號，嘉賓如沒有收到領隊個別通知取消或延期出發者，則一律依照原定時間抵達機場集合。

## E. 當地資料

貨幣	<p>馬來西亞：以馬幣為主要貨幣，有貨幣限額管制。馬來西亞當地導遊可代安排找換服務</p> <p>新加坡：以新加坡幣為主要貨幣，沒有外幣管制，但不能攜帶過量。</p> <p>綜合嘉賓消費意見反應：建議四天團嘉賓，每位帶備港幣 5000-6000 元左右；五天團嘉賓，每位帶備港幣 5000-6000 元左右；而兩地部分商店及酒店亦有接受信用卡付款，請帶備信用卡，以便不時之需。</p>
時差	與香港時間相同。
語言	新加坡主要為英語，而馬來西亞以馬來語為主，華語、福建語及廣東語等亦通用。
氣候和衣著	<p>馬來西亞平均溫度為 20°C~32°C，氣候炎熱及潮濕。地勢較高之雲頂高原平均 15°C~20°C，氣候清涼。全年可穿簡單夏天服裝，通爽涼快為最理想。晚間天氣稍涼，可穿長袖衣服。</p> <p>新加坡與馬來西亞氣候相若。</p> <p>而在戶外活動時亦可在外露的皮膚及衣物上塗上含避蚊胺(即 Deet)的蚊怕水、蚊怕膏、蚊帶或蚊貼，以防蚊咬，及減低患上登革熱機會。</p> <p>詳細資料，可參考香港衛生署網址 <a href="http://www.travelhealth.gov.hk">http://www.travelhealth.gov.hk</a></p>
個人用品	<p>須帶備個人用品，詳情請參閱攜帶物品核對遺漏表。</p> <p>可帶備一些慣用的平安藥品、緊急醫療用品、口罩及消毒用品，以便不時之需。</p> <p>香港旅業議會(TIC)建議工作人員不要隨便提供藥物給嘉賓，最好請自備必需藥物，以策萬全。</p> <p>假如需要長期服用指定藥物，出發前宜先準備足夠份量，以保持健康狀態。</p>
電壓	<p>兩地均為 220 伏特，插頭為三腳方插，與本港標準相同。</p> 
酒店	<p>嘉賓須留意團隊入住之酒店大部份皆為禁煙房，所有禁煙房除了嚴禁吸煙外，亦禁止棄置任何含有煙草之物品，包括煙蒂，否則酒店會向旅客收取罰款，敬請留意。</p> <p>#馬來西亞政府向所有入住馬來西亞酒店之外國旅客徵收每房每晚馬幣\$10 元之「旅遊稅」(TTx)，嘉賓需於入住酒店時繳付。</p>
條例	<p>a. 現時大部分國家已訂立法例，將所有公共場所列為禁煙區，例如：機場、酒店、郵輪、餐廳及商場等，凡於規定之禁煙區內吸煙，實屬違反當地法例，可能將被罰款，敬請留意。</p> <p>b. 新加坡條例：新加坡實施新禁酒令，每晚 10 時半至翌日 7 時，所有零售商禁售酒類飲品，同時該時段亦不能在公共場所飲酒，初犯可罰款 1,000 新加坡幣。但已領有酒牌之餐廳、酒店、酒吧及咖啡店不受此限，唯嘉賓只能在店內飲用，不能外帶。</p> <p>c. 於新加坡及馬來西亞當地使用航拍機均需遵守新加坡及馬來西亞民航局規定，詳細資料請瀏覽：  新加坡民航局 <a href="https://www.caas.gov.sg/public-passengers/unmanned-aircraft-systems">https://www.caas.gov.sg/public-passengers/unmanned-aircraft-systems</a>  馬來西亞民航局 <a href="http://www.dca.gov.my/aviation-professionals/faq/faq-on-unmanned-aircraft-system-uas/">http://www.dca.gov.my/aviation-professionals/faq/faq-on-unmanned-aircraft-system-uas/</a></p>
注意事項	<p>年滿 21 歲或以上嘉賓參觀新加坡「聖淘沙名勝世界」及「濱海灣金沙」之賭場需穿著長褲及有領之恤衫或 T 恤及需帶備旅遊證件。</p>



# 心盈假期

LICENCE NO. 353814



	餐廳： 海外團體餐食口味、菜式等無法如同在香港般豐富且多變化。若有特殊餐要求，嘉賓請盡早告知，隨團工作人員將盡力協助
購物	馬來西亞土特產以燕窩、東革阿里人參、千里追風油、豆蔻油、錫器、印花沙籠衫等較著名。 新加坡土特產以珠寶、各種驅風藥油及肉干、朱古力等較著名。 新加坡及馬來西亞均設退稅服務。 新加坡退稅詳情請瀏覽: <a href="http://www.changiairport.com/zh_CN/passenger-guide/departure/gst-refund">http://www.changiairport.com/zh_CN/passenger-guide/departure/gst-refund</a> 馬來西亞退稅詳情請瀏覽: <a href="https://covid19.trackvaccines.org/country/malaysia/">https://covid19.trackvaccines.org/country/malaysia/</a>
安全意識	a. 參與水上活動前，應先瞭解及衡量自己的身心體能狀況，以及當時的天氣和水面狀況是否適合，盡量選擇有救生員的場所，並應遵守各項警告或禁止標誌。暢玩前，必須做好熱身運動，及聽從工作人員或指導員的指示，如進行潛水、浮潛等海底活動時，應仔細檢查所需設備有否破損，避免單獨行事。兒童參與活動時，必須有成人陪同照顧，以策安全。 b. 登革熱常見於熱帶及亞熱帶地區等東南亞國家，屬急性傳染病，透過蚊叮傳染，建議嘉賓穿著淺色長袖衣服和長褲，及避免穿著較易招惹蚊叮的黑色貼腳長褲。 c. 如出發前感到身體不適，請查詢家庭醫生意見可否外遊，以免在旅程當中醫療設施未能夠配合適當治療時，更會令自己加添苦楚及辛苦，與此同時更令到同行者也玩得不開心，為人為己，敬請三思!! ** 嘉賓於當地如感到身體不適，請聯絡領隊或導遊，以協助前往當地醫院就診**
旅程安排	新加坡及馬來西亞導遊以廣東話或普通話進行講解，須視乎當地安排而定。

## F. 旅遊服務費

旅遊服務費每位每天港元\$150 (個別指定團隊除外，按行程單張及價目表為準)

✳ 旅遊服務費包括工作人員、旅遊車司機服務費及旅行社相關人員服務費。

## G. 旅遊保險

『香港旅遊業議會(TIC)建議旅客出發前必須購買旅遊保險，有關詳情，請聯絡本公司職員。』

## H. 自費節目

詳情敬請參閱行程表。